



IBM Expert Labs Services Hybrid Cloud Integration - Assistenza Tecnica Specialistica

Codice: CNV-IEL-HCI-ATS



Assistenza Tecnica Specialistica: Descrizione del Package

Scopo del package:

Approvvigionamento di personale che eroghi assistenza specialistica, il personale avrà competenze ed esperienze verticali su specifiche soluzioni incluse nei Cloud Pak IBM o su prodotti nel medesimo ambito:

- IBM Cloud Pak for Multi Cloud Management
- IBM Cloud Pak for Integration
- IBM Cloud Pak fo Applications
- IBM Cloud Pak for Automation

Il package si pone l'obiettivo di indirizzare esigenze di:

Assistenza

Supporto specialistico per attività di troubleshooting complesse o identificazione della RCA e remediation.

Esecuzione di attività di change management complesse sui prodotti IBM (Patching, Update, Upgrade).

Esecuzione di attività di tuning sui sistemi.

Affiancamento tecnico o training on the job sui prodotti IBM in ambito.



Assistenza Tecnica Specialistica: Modalità di esecuzione

Modalità:

Verifica del prodotto e del contesto del Cliente attraverso sessioni di approfondimento con i referenti preposti, interventi tecnici e ed elaborazione del documento di valutazione. Le attività si possono sviluppare in:

Supporto specialistico per attività di analisi e risoluzione problemi tecnici;

Esecuzione di attività di aggiornamento sui prodotti IBM Hybrid Cloud Integration (installazione di Patch o aggiornamento della versione installata);

Esecuzione di attività di messa a punto dei sistemi e trasferimento di conoscenza sui prodotti IBM Hybrid Cloud Integration.

Deliverable:

Rapporto dove saranno documentate le attività eseguite, i suggerimenti e le valutazioni dello specialista.

Fuori ambito:

Le seguenti attività sono fuori ambito rispetto a quanto realizzato:

Attività di revisione architeturale di soluzioni/architetture in essere.

Esecuzione delle attività su prodotti non licenziati da IBM e di terze parti.

Titolo: **Hybrid Cloud Integration – Assistenza Architeturale**

Mandays: **5 gg IT Specialist, 1 gg PM – onsite o remoto**

Prezzo di Vendita: **8.066,00 Eur (IVA Esclusa)**

Codice: **CNV-IEL-HCI-ATS**

Fatturazione: **All'ordine**

Pagamento: **30 gg data Fattura**

